



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD LYŽAŘSKÉHO STŘEDISKA a SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY HORSKÝCH DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍ

SKI areál Bubákov na základě provozních podmínek areálu, v souladu českou technickou normou ČSN 01 8027 ed. 2, dle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vydává:

Návštěvní řád lyžařského střediska a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení

pro provoz lyžařského areálu a pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových drahách a lyžařských vlecích, které provozuje SKI areál Bubákov s.r.o.

Platnost: od 1.11.2023

ČI. 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1) Návštěvní řád střediska platí pro pravidelný provoz v zimní sezóně ve SKI areálu Bubákov a stanovují podmínky pro tento provoz. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel i živých zvířat na horských dopravních zařízeních ve SKI areálu Bubákov a stanovují podmínky pro tuto přepravu.

2) Provoz lyžařského střediska je v denní době od 8:30 do 16:00. Při večerním lyžování od 18:00 do 21:00 jen na určitých dopravních zařízeních a sjezdovkách. Provoz jednotlivých dopravních zařízení je stanoven jízdním řádem, zpravidla od 8:30 do 16:00. Provozní doba LD 4KN je stanovena jízdním řádem - 8.15 – 16.00 (směr jízdy ze stanice Herlíkovice do stanice Bubákov 2). Provozní doba jízdy z horní stanice Bubákov 2 do stanice Herlíkovice je 8:30 – 17:00 hodin. Provozovatel si vyhrazuje upravit provozní dobu konaným akcím ve skiareálu.

3) Návštěvník zakoupením jízdenky uzavírá s provozovatelem přepravní smlouvu. Na základě takto uzavřené přepravní smlouvy potvrzuje, že je plně seznámen s Návštěvním řádem lyžařského střediska a Smluvními přepravními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

4) Skiareál Herlíkovice-Bubákov jsou dva lyžařské areály vzájemně propojené platnou jízdenkou. Dohromady tvoří lyžařskou oblast. Každý z nich má svůj vlastní Návštěvní řád a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení. Návštěvník je povinen seznámit se se všemi těmito předpisy.

- **SKI areál Bubákov**

- Provozovatel SKI areál Bubákov s.r.o.
- Pod tohoto provozovatele spadají tyto dopravní zařízení:
 - Přibližovací lanová dráha: Bubákov 2 typ – KN4 (kabinková LD Bubákov „K“)
 - Lanová dráha Bubákov I. – LEITNER 4S (LD Bubákov „E“)
 - Lyžařské vleky Bubákov F,H (LV Bubákov F,H)
- Návštěvní řád a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení jsou umístěny na hlavních pracovištích provozovatele, tj. v prostorách pokladen u nástupních stanic LD Bubákov „K“ a LD Bubákov „E“ a u nástupních stanic lyžařských vleků, dále na webových stránkách www.skibubakov.cz

- **Skiareál Herlíkovice**

- Provozovatel Snowhill a.s.
- Pod tohoto provozovatele spadají tyto dopravní zařízení:
 - Lanová dráha na Žalý (LD Herlíkovice)
 - Lyžařské vleky (LV Herlíkovice B,C)
- Návštěvní řád a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení jsou umístěny na hlavních pracovištích provozovatele, tj. na nástupní stanici LD Herlíkovice a na pokladně skiareálu, dále na webových stránkách www.herlikovice.cz

5) Dětské parky nacházející se ve Skiareálu Herlíkovice-Bubákov neprovozuje tato lyžařská oblast. Provozovatelé odpovědní za tyto parky mají vlastní Návštěvní řády a Přepravní podmínky, se kterými je návštěvník dětského parku povinen se seznámit a řídit se jimi.

6) Pověřená osoba dopravce ve služebním oblečení a vybavená průkazem dopravce je oprávněna kontrolovat jízdenky, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.

7) Návštěvník je povinen dodržovat aktuálně platná nařízení vlády a dodržovat všechny podmínky mimořádných opatření k ochraně obyvatelstva proti aktuální pandemii. V případě, že tyto podmínky splňovat nebude, dopravce je oprávněn jej vyloučit z přepravy, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

8) Dopravní zařízení v lyžařském areálu Bubákov jsou lyžařské vleky Bubákov F,H, lanová dráha Bubákov I. – LEITNER 4S (dále jen „LD E“) a Přibližovací lanová dráha: Bubákov 2 typ – KN4 (dále jen „LD K“). Všechna dopravní zařízení jsou samoobslužná, obsluha provádí pouze dozor a koordinuje nástup a výstup.

9) Na dopravních zařízeních, která jsou dle platného úředního povolení provozována pouze v zimním období, tj. lyžařské vleky, mohou být přepravovány jen ty osoby, které mají lyže nebo snowboard (z důvodu bezpečnosti na sjezdových tratích nejsou přípustné jiné dopravní sportovní prostředky). Tato dopravní zařízení nejsou určena pro přepravu pěších cestujících ani pro přepravu zavazadel, saní, bobů, skibobů, sněžných a jízdnicích kol, sněžných bruslí (tzv. „sled dogs“) ani žádných jiných sportovních prostředků.

10) Na dopravním zařízení, které je dle platného úředního povolení provozováno pouze v zimním období, tj. LD E mohou být přepravovány jen ty osoby, které mají lyže nebo snowboard (z důvodu bezpečnosti na sjezdových tratích nejsou přípustné jiné dopravní sportovní prostředky). Snowboardista s prknem v ruce se považuje za cestujícího pěší a snowboardové prkno za ruční zavazadlo, za které si přepravovaná osoba ručí výhradně sama. Na dopravním zařízení je možno přepravovat lyžaře, snowboardisty, pěší cestující, zavazadla, dětské kočárky, zboží, směrem **nahoru**. Cesta směrem dolů není povolena dopravcem. Pouze se svolením vedoucího provozu nebo jeho zástupce (zástupce = strojník dne na LD) lze uskutečnit cestu směrem dolů, a to pouze, jedná-li se o kontrolní jízdu, nebo ve výjimečných případech o mimořádnou jízdu (o výjimečnosti případu rozhodne vedoucí provozu nebo jeho zástupce).

11) Na dopravním zařízení, které je dle platného úředního povolení provozováno pouze v zimním období, tj. LD K, je možno přepravovat pěší cestující, zavazadla, dětské kočárky, zboží. Cestující s lyžemi a snowboardy v rukou se považují za pěší cestující. Lyže a snowboardy cestujících budou přepravovány na vnějších stranách kabinek v držácích k tomu určených, nebo si cestující mohou vzít lyže a snowboardy do kabinky. Provoz je umožněn obousměrně (nahoru i dolů) v 100 % vytížení na obou stranách.

12) Dopravce informuje cestující o dopravě a jejich změnách pomocí informačních tabulí v prostoru nástupišť u jednotlivých dopravních zařízení v celé oblasti SKI areálu Bubákov. Dále je dopravce povinen informace poskytovat na jednotlivých pokladnách.

13) Na sjezdových tratích je zakázáno pohybovat se v jakékoli denní i noční době jako pěší nebo používat saně, boby, skiboby, sněžná kola, sněžné brusle (tzv. „sled dogs“) a jiné dopravní či sportovní prostředky.

14) Pohyb skialpinistů na sjezdových tratích je povolen pouze v době denního provozu (8:30 – 16:00). Pro výstup je možný pohyb pouze při kraji sjezdovky na vlastní nebezpečí a odpovědnost za dodržení bezpečnosti pro sebe i ostatní osoby na svahu. Během večerního lyžování a mimo denní provoz skiareálu (16:00-8:30) je pohyb skialpinistů ve skiareálu zakázaný.

15) Provoz sněžných roleb a skútrů je možný pouze se souhlasem provozovatele. Odpovědnost za použití sněžných a terénních vozidel v lyžařském areálu nese subjekt provozující tato vozidla. Při pohybu na sjezdových tratích musí stroje používat optické varovné zařízení, při couvání i akustické varovné zařízení.

16) Na sjezdové trati je pohyb lyžařů a snowboardistů na vlastní nebezpečí a je nutno dbát na bezpečnost svou i ostatních. Na kamerovém záznamu bude zaznamenána podoba návštěvníků; v prostoru skiareálu je umístěno 13 interních kamer (přístup k záznamu má pouze správce) a 2 webové kamery (přístup k záznamu má široká veřejnost prostřednictvím internetu na www.skibubakov.cz, www.snowhill.cz a www.holidayinfo.cz); sedm interních kamer je umístěno u turniketů z důvodu fotokontroly a abychom mohli identifikovat, zda dotyčná osoba je opravdu držitelem skipasu (skipasy jsou nepřenositelné (vyjma bodových jízdének) – <https://www.skibubakov.cz/provozni-rad/>), pět interních kamer je umístěno v prostoru sjezdových tratí (v kritických místech, na nástupech a výstupech lanových drah) z důvodu zajištění bezpečnosti návštěvníků a ochrany jejich majetku, resp. i majetku samotného správce a jedna interní kamera je umístěna na pokladnách. Na umístění kamerového systému jste upozorněni informačními cedulkami a piktogramy při vstupu do skiareálu (v prostoru pokladen a nástupu na kabinovou lanovou dráhu). Údaje získané z kamerového systému jsou uchovávány maximálně 7 kalendářních dnů, poté jsou vymazány. Fotokontrola systému SkiData zaznamenává osobní údaje v nejnížší možné míře. Zaznamenávány jsou fotografie držitele skipasu, které nejsou spojené s dalšími osobními údaji o držiteli skipasu. Výjimku tvoří „sezonní jízdenky“ a jízdenky „10 dní v sezóně“, kde je zaznamenáno jméno, příjmení, datum narození a fotografie (zaslaná držitelem jízdenky nebo jeho zákonným zástupcem).

Vlastníci skipasů, jejich zákonní zástupci nebo pověřený doprovod, jsou písemně proti podpisu poučeni o nepřenositelnosti „sezonních skipasů“, skipasů „10 dní v sezóně“ i případných postizích za porušení Návštěvního řádu lyžařského střediska a Smluvních přepravních podmínek horských dopravních zařízení. Fotografie jsou v rámci systému SkiData uchovávány pouze po dobu platnosti zakoupeného skipasu, tzn. u jednodenního skipasu dochází již následující den po jeho použití ke smazání zaznamenaných údajů. Výjimku tvoří případy, kdy záznam je potřebný pro účely vyšetřování trestné činnosti, vzniku úrazu, přestupku apod. Ve smyslu obecného nařízení jsou osobní údaje získané z kamerového systému zpracovávány ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f), tj. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany.

V souladu s čl. 21 odst. 1 obecného nařízení máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na kamerovém záznamu. Po jejím vznesení bychom již nemohli údaje dále zpracovávat, nicméně v daném případě pravděpodobně převáží oprávněné zájmy naše či třetích osob (ochrana bezpečnosti a majetku) nad vašimi zájmy nebo vašimi právy a svobodami. Více o zpracování osobních údajů naleznete na našich webových stránkách <https://www.skibubakov.cz/osobni-udaje/>

17) Lyžaři a snowboardisté jsou povinni dbát zvýšené pozornosti, pokud je zapotřebí, zpomalit svoji rychlost do té míry, aby neohrozili sebe nebo jiné lyžaře a snowboardisty nacházející se v prostoru celého lyžařského areálu včetně nadjezdu na sjezdovce č. 12. Nadjezd se nachází nad pozemní komunikací.

18) Je nutno dbát zvýšené pozornosti při náhodném přejezdu sjezdových tratí skútry a sněžnými pásovými vozidly provozovatele, členů Horské služby a záchranných složek. Ostatním motorovým a pásovým vozidlům je vjezd na sjezdové tratě zakázán v období prosinec - březen.

19) V případě, že návštěvník lyžařského areálu hodlá uplatnit reklamaci za služby, bude mu k vyplnění poskytnut „Reklamační formulář“. Reklamace bude v rámci reklamačního řízení posouzena, vyhodnocena a závěr reklamačního řízení bude písemně sdělen návštěvníkovi nejpozději do 30dnů. Reklamační formulář je k dostání na pokladnách u dolní stanice LD K.

20) V případě, že návštěvník lyžařského areálu hodlá uplatnit škodní událost, bude mu k vyplnění poskytnut formulář „Oznámení o škodní události“. Každá situace je řešena individuálně podle výše škody. Formulář „Oznámení o škodní události“ je nutné vyplnit a podat na pokladnách u nástupní stanice LD „K“ v den, kdy ke škodní události došlo.

ČI. 2

VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující po zakoupení platné jízdenky využije svého práva k přepravě a vstoupí do vyznačeného prostoru nástupu nebo výstupu, přístupného jen s platným jízdním dokladem.

2) Zakoupením jízdenky pro SKI areál Bubákov, která ve většině případů (až na výjimky stanovené ceníkem) platí i ve Skiareálu Herlíkovice, účastníci přepravy stvrzují, že jsou seznámeni s Návštěvním řádem lyžařského střediska a Smluvními přepravními podmínkami, Jízdním řádem dopravních zařízení a Ceníkem. Tyto dokumenty se zavazují respektovat a dodržovat.

3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdenek je SKI areál Bubákov (provozovatel SKI areál Bubákov s.r.o.) a Skiareál Herlíkovice (provozovatel Snowhill a.s.) a jím pověřené osoby.

ČI. 3**VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI****1) Povinnosti dopravce:**

Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb:

- a) podávat informace o jízdách, o cenách a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému),
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdenek,
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdenek,
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na dopravní zařízení,
- e) podávat informace o provozu dopravních zařízení a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

2) Povinnosti cestujících:

Cestující je povinen:

- a) zakoupit jízdenku, před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které jízdenku zkontroluje a eviduje,
- b) mít u sebe platnou jízdenku a na požádání oprávněné osoby dopravce se jí prokázat,
- c) nezneužívat a nepřeprodávat zakoupenou jízdenku jiným osobám,
- d) dbát pokynů pověřené osoby dopravce a piktogramů na dráze,
- e) zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě na dráze pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy,
- f) zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze a tuto zábranu před výstupem otevřít,
- g) neznečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.

3) Cestujícím není dovoleno zejména:

- a) otevírat za jízdy zábranu sedačky/dveře kabinky proti vypadnutí,
- b) vyhazovat ze sedačky/kabinky předměty nebo je nechat vyčnívat,
- c) za jízdy se ze sedačky/kabinky vyklánět nebo se houpat,
- d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky/do kabinky,
- e) kouřit na sedačkách/ v kabinkách nebo v prostorech určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
- f) poškozovat sedačky/kabinky, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- g) brát s sebou na sedačku/do kabinky věc, která nesmí být obsahem zavazadla.

4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.

5) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze v případech, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví osob.

Čl. 4 OSOBNÍ ÚDAJE

Jízdenky:

- **U sezónního skipasu a skipasu 10 dní ze sezóny** zpracováváme:

Jméno a příjmení, datum narození, e-mail, bydliště, telefonní číslo, fotografii pro určený skipas (zaslaná/předaná držitelem jízdenky nebo jeho zákonným zástupcem).

- **Děti do 5,99 let v doprovodu dospělé osoby** zpracováváme:

Jméno a příjmení, datum narození po předložení identifikační karty dítěte rodičem nebo rodiči pověřeným doprovodem. Vlastníci skipasů, jejich zákonní zástupci nebo pověřený doprovod, jsou písemně proti podpisu poučeni o nepřenositelnosti „sezónních skipasů“, skipasů „10 dní ze sezóny“ i případných postizích za porušení Návštěvního řádu lyžařského střediska a Smluvních přepravních podmínek horských dopravních zařízení.

- **Skipasy pro školní skupiny, organizované skupiny, oddíly a kluby** zpracováváme:

Jméno a příjmení, rok narození.

Tyto osobní údaje zpracováváme pouze za tím účelem, abychom vám mohli poskytnout naši službu, tj. abyste mohli využívat služeb našeho lyžařského areálu.

Jedná se o zpracování prováděné na základě:

a) právního titulu dle čl. 6 odst. 1 písm.

b) obecného nařízení, tj. „zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů“.

Výše uvedené osobní údaje uchováváme po dobu 3 let a poté jsou zlikvidovány (vymazány z elektronických úložišť; listinné dokumenty jsou skartovány), neexistuje-li pro jejich zpracování jiný právní titul. Tím může být plnění případných účetních a daňových povinností (v souvislosti s prodejem skipasů), kdy některé z těchto osobních údajů zpracováváme dle čl. 6 odst. 1 písm.

c) obecného nařízení, tj. „zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje“. V tomto případě uchováváme osobní údaje po dobu stanovenou těmito právními předpisy (např. jsme povinni uchovávat daňové doklady, které právě mohou obsahovat osobní údaje, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo). Některé z těchto osobních údajů můžeme zpracovávat, to však pouze ve výjimečných případech, také z důvodu oprávněného zájmu dle smyslu čl. 6 odst. 1 písm.

d) obecného nařízení, tj. pokud bychom například byli nuceni vést (i po uplynutí 3 let) soudní, správní řízení apod.

U všech ostatních typů časových skipasů (zahrnuje také SKIPASY ONLINE a osobní údaje nakládáné s nimi s dokumentací ve SKI areálu Bubákov s.r.o.) dochází k pořízení fotografií pomocí odbavovacího systému vybranými turnikety, dále jen „fotokontrola“.

Prvním průchodem turniketem je jízdenka znehodnocena a vázána s osobou držitele, tím je nepřenositelná (vyjma bodových jízdenek). Porušení této podmínky, kdy jízdenka je použita neoprávněnou osobou, může být důvodem vyloučení jízdenky z provozu, formou blokace v elektronickém odbavovacím systému.

Držitel jízdenky je identifikován prvním průchodem na vybraných turniketech, pomocí monitorovacího kamerového systému. Jízdenka je poté vázána na držitele jízdenky a je dále nepřenositelná na jinou osobu. Účastník přepravy tímto dává svůj výslovný souhlas provozovateli k pořizování fotografií jeho osoby.

Osobní údaje jsou zpracovávány v nejnižší možné míře. Zaznamenávány jsou fotografie držitele skipasu, které nejsou spojené s dalšími osobními údaji o držiteli skipasu. Fotografie jsou v rámci systému SkiData uchovávány pouze po dobu platnosti zakoupeného skipasu tzn. u jednodenního skipasu dochází již následující den po jeho použití ke smazání zaznamenaných údajů.

SKI areál Bubákov monitoruje průchody vybraným odbavovacím systémem, a to z důvodu zachování bezpečnosti, ochrany majetku SKI areálu Bubákov a zabránění zneužívání služeb, které správce zákazníkům poskytuje. Právním základem je oprávněný zájem SKI areálu Bubákov.

SKI areál Bubákov s.r.o. dále může ve výjimečných případech zpracovávat údaje pro účely řešení případných sporů, stížností, přestupků apod. Osobní údaje mohou být případně předány státním orgánům (jde zejména o soudy, státní zastupitelství, Policii ČR, správní orgány apod.), to však pouze pokud nám tak stanoví příslušný zákon nebo rozhodnutí dotčeného orgánu nebo úřadu. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem SKI areálu Bubákov s.r.o.

ČI. 5 JÍZDNÍ DOKLAD, PLATNOST JÍZDENKY

1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad. Na vyžádání pověřené osoby dopravce je cestující povinen se prokázat platným jízdním dokladem.

2) Platným jízdním dokladem je:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry,
- b) jízdenka časová, denní, vícedenní a sezónní, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních SKI areálu Bubákov,
- c) jízdenka bodová, opravňující k více jízdám, více osob podle počtu zakoupených bodů.

3) Neplatným je jízdní doklad, když:

- a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- b) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- c) je použit neoprávněnou osobou,
- d) uplynula doba jeho platnosti nebo je používán v neplatném regionu,
- e) není originálem,

4) pověřená a označená osoba dopravce je oprávněna neplatný jízdní doklad odebrat nebo zablokovat v odbavovacím systému ve výše uvedených případech

5) Jízdenka je platná, jde-li o originál, vydaný dopravcem a obsahuje:

- a) obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- b) výši jízdného, druh jízdného, údaje o době platnosti
- c) informace o nutnosti seznámení se se Smluvními přepravními podmínkami horských dopravních zařízení pro uživatele jízdenky.

6) Jízdenka je nepřenosná (vyjma bodových jízdenek), může být použita pouze oprávněnou osobou, nesmí být půjčována a přeprodávána. V případě zneužití jízdenky se uživatel vystavuje možnosti jejího odebrání pověřenou osobou dopravce.

7) Zakoupené jízdenky platí v uvedené době platnosti.

Platnost denní jízdenky je v době 08:30 – 16:00 (součástí není večerní lyžování). Jízdenka na večerní lyžování je platná v době 18:00 – 21:00.

3-hodinová a 4-hodinová jízdenka je platná od prvního průchodu odbavovacím systémem v rámci denního lyžování od 8:30 do 16:00. Prodej odpoledních jízdenek od 13:00 hod je zahájen nejdříve 15 min. před vyznačenou platností (tzn. ve 12:45). Jednodenní jízdenky, časové jízdenky a jednotlivé jízdy platí pouze v den zakoupení. Bodová jízdenka platí pouze pro jednu zimní sezónu (ve které byla zakoupena).

8) Za hromadné nákupy skipasů pro sportovní oddíly, školní skupiny a organizované skupiny zodpovídá pověřená osoba, která je uvedena na jmenném seznamu. Zodpovídá za GDPR, dodržování aktuálního vládního nařízení a za správnost uvedených údajů.

Čl. 6**PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADLA A PŘIRÁŽKY**

- 1) Cestující platí jízdné za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenky bodové, časové, rodinné, denní, vícedenní a sezónní ve výši stanovené ceníkem.
- 2) Ceny bodových jízdenek jsou stejné pro všechny věkové kategorie. Bodové jízdenky jsou přenosné.
- 3) Za přepravu spoluzavazadla, tj. zavazadla, které svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla a vyžaduje umístění na zvlášť určeném místě na sedačce visuté lanové dráhy, platí cestující sjednanou smluvní cenu.
- 4) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jsou stanoveny provozovatelem. Prodej jízdenek je realizován na pokladnách SKI areálu nebo prostřednictvím e-shopu přes platební systém.
- 5) Cestující je povinen před nástupem na dopravní zařízení projít turniketem odbavovacího zařízení, který jízdenku zkontroluje a eviduje.
- 6) Prvním průchodem turniketem je jízdenka znehodnocena a vázána s osobou držitele, tím je nepřenosná (vyjma bodových jízdenek). Porušení této podmínky, kdy jízdenka je použita neoprávněnou osobou, může být důvodem vyloučení jízdenky z provozu formou blokáce v elektronickém odbavovacím systému. Držitel jízdenky je identifikován prvním průchodem na vybraných turniketech pomocí monitorovacího kamerového systému. Jízdenka je poté vázána na držitele jízdenky a je dále nepřenosná na jinou osobu. Účastník přepravy tímto dává svůj výslovný souhlas provozovateli k pořizování fotografií jeho osoby.
- 7) Za technický nosič (plastovou čipovou kartu) je vybírána kauce 50 Kč/ks. Tato kauce se nevrací, je-li karta při vrácení poškozena či znehodnocena. Vracení čipových karet probíhá na pokladnách SKI areálu. Doba určená pro vrácení čipových karet je dle doby provozu pokladny, tj. 08:15 – 16:30.
- 8) Pro nákup skipasů online na e-shopu je využíván technický nosič – čipová karta Snowpass. Kauce na čipovou kartu je 50 Kč/ks. Nákup čipových karet Snowpass se provádí za uvedenou kauci na e-shopu nebo pokladnách SKI areálu.
- 9) V případě poškození technického nosiče – čipové karty, které bylo zaviněno cestujícím, může být provedeno vystavení duplikátu, za který je vybírán poplatek 50 Kč.
- 10) Při koupi sezónní karty (celosezónní jízdenka, 10 dnů v sezóně) je každý povinen dostavit se osobně s aktuální fotografií. Pořizovatel je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, která v příslušném prodejním místě, zakoupí pro Uživatele, který nemůže být pořizovatelem (celosezónní jízdenky a jízdenky 10 dnů v sezóně), a vyplní a popř. i podepíše formulář pro Uživatele a převezme jízdenku.
- 11) Prodej ONLINE SKIPASU a zásady zpracovávání osobních údajů při nákupu jízdenek online se řídí podle obchodních podmínek <https://snowpass.snowhill.cz/obchodni-podminky.html> a zásadami o zpracování osobních údajů <https://snowpass.snowhill.cz/gdpr.html>, které si určuje provozovatel webových stránek.

ČI. 7 PŘEPRAVA DĚTÍ, JUNIORŮ A SENIORŮ

1) Děti do 6 let a s výškou menší než 125 cm lze přepravovat na všech lanových drahách ve SKI areálu Bubákov jen s doprovodem osoby starší 15 let. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc při nástupu, výstupu a přepravě. Při přepravě dětí starších až do 12 let je dopravcem doporučeno přepravovat tyto děti taktéž v doprovodu osoby starší 15 let, která je schopná těmto dětem poskytnout pomoc. Přepravu skupin dětí je z důvodu bezpečnosti přepravovaných dětí nutno předem dohodnout s pracovníky obsluhy LD.

2) Děti do dovršení věku 5,99 let si zakoupí jízdenku za manipulační poplatek 50Kč v doprovodu dospělé osoby. Jízdenka pro děti do 5,99 let věku se poskytuje k časovým jízdenkám stejné hodnoty doprovázejících dospělých osob a k rodinnému jízdnému. Doprovod dítěte je povinen prokázat věk dítěte (osobním průkazem rodiče nebo průkazem pojištěnce dítěte). Pohyb dítěte na dopravních zařízeních a sjezdových tratích je možný pouze v doprovodu dané dospělé osoby. Dítě s touto jízdenkou musí projít samostatně turniketem a zaznamenat průchod.

Jízdenka děti do 5,99 let NEPLATÍ PRO VÝUKU S INSTRUKTOREM.

3) U bodové jízdenky není nárok na uplatnění jízdenky dítěte do 5,99 let. Dítě musí samostatně projít turniketem a zaznamenat průchod (odečíst body). Bodová jízdenka je přenosná. Ceny bodových jízdenek jsou stejné pro všechny věkové kategorie.

4) Dětské jízdenky platí do věku 11,99 let, juniorské jízdenky platí do věku 17,99 let, seniorské jízdenky platí od věku 60 let. Cestující kupující dětské, juniorské a seniorské karty musí svůj věk prokázat osobním průkazem (u dětí průkazem pojištěnce).

5) Další podmínky pro přepravu (např. zlevněné jízdné) stanoví ceník na příslušnou lyžařskou sezónu.

ČI. 8 PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

1) Na lanové dráze je umožněna bezplatná přeprava pouze složeného dětského kočárku. Cestující je povinen předat kočárek obsluze LD a na cílové stanici si kočárek od obsluhy LD převzít.

2) Přeprava jízdních kol na všech dopravních zařízeních ve SKI areálu Bubákov je zakázaná, výjimkou je přeprava s vystaveným dokladem provozovatele se zápisem, že si daná přepravovaná osoba může vzít s sebou jízdní kolo jako ruční zavazadlo bezplatně. Za jízdní kolo a bezpečnost při přepravě si tato osoba zodpovídá výhradně sama.

3) Pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu dětského kočárku odmítnout v případě, kdy jej není možné umístit na sedačku/do kabinky k tomu určené.

Či. 9**PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE,
PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

- 1)** Na sedačkách a v kabinkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek:
- a) přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18-ti let;
 - b) doprovod této osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku nebo do kabinky a dále dbát pokynů obsluhy;
 - c) na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí obsluha lanové dráhy nástup a vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce/kabince jsou cestující umístěni a dohodne jejich výstup;
- 2)** Na sedačce lanové dráhy lze přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování za podmínek uvedených v bodě 1. Invalidní vozík lze přepravit pouze takový, který je možné umístit na sedačku a po dohodě s obsluhou lanové dráhy.
- 3)** V kabině lanové dráhy lze přepravovat osoby za podmínek uvedených v bodě 1. Invalidní vozík lze přepravit pouze takový, který je možné umístit do kabinky a po dohodě s obsluhou lanové dráhy.
- 4)** Na lyžařských vlecích výše uvedené osoby nelze přepravovat.

Či. 10**PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL**

- 1)** Ruční zavazadla typu batoh, taška, kufr má právo si cestující vzít s sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení, umístění na sedačku/do kabinky, vyložení při výstupu a dohled při přepravě.
- 2)** Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, která drží cestující na klíně a plně zodpovídá za jejich bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním ohrožovat cestující, nebo oprávněnou osobu dopravce nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
- 3)** Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky/kabinky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy. Na sedačkových lanových drahách se jedná zejména o snowboard a lyže, které by cestující držel v ruce. Výjimku tvoří běžky, kdy přeprava běžkaře probíhá jako přeprava pěších cestujících při zpomalení rychlosti LD (jednotlivci nastupují samostatně s běžkami drženy v rukách).
- 4)** Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na sedačce vzhledem k jeho rozměrům umístit. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje obsluha lanové dráhy.

Čl. 11 NÁHRADA JÍZDNÉHO

- 1) Dopravce si vyhrazuje právo uzavřít dopravní zařízení v případě nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru nebo výpadku el. energie.
- 2) Náhrada jízdného za vícedenní jízdenky - v případě úrazu či nemoci - se poskytuje po odečtení poměrné částky vypočtené z doby jejího používání a to v případě:
 - a) zranění, které si způsobil cestující na sjezdových tratích ve Skiareálu Herlíkovice-Bubákov. Tuto skutečnost je cestující povinen prokázat potvrzením – zprávou od lékaře;
 - b) nemoci, s povinností tuto skutečnost prokázat potvrzením – zprávou od lékaře.
- 3) Náhrada jízdného u denních a vícedenních jízdenek se poskytuje v případě současného zastavení všech lanových drah provozovaných skiareálem Herlíkovice-Bubákov trvajících déle než dvě hodiny, a to z důvodů nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie. V tomto případě bude náhrada jízdného poskytnuta formou voucheru odpovídajícího hodnotě denní jízdenky.
- 4) Náhrada jízdného u časových jízdenek (3 a 4 hodiny, od 13 hodin) se poskytuje v případě současného zastavení všech lanových drah provozovaných Skiareálem Herlíkovice-Bubákov trvajících déle než 30 minut, a to z důvodů nepříznivého počasí, nadměrné rychlosti větru, bouřky, technické poruchy nebo při výpadku elektrické energie. V tomto případě bude náhrada jízdného poskytnuta formou voucheru odpovídajícího hodnotě zakoupené časové jízdenky.
- 5) Náhrada jízdného u sezónních jízdenek probíhá individuálně výhradně na konci lyžařské sezony. Vypočítá se odečtením poměrné částky odpovídající době používání od doby trvání lyžařské sezony, ve které byla zakoupena.
- 6) V případě ztráty jízdenky je možné vystavit duplikát za 50 Kč pouze v případě předložení dokladu o zakoupení. Pokud cestující nepředloží doklad o zakoupení, náhrada jízdného se neposkytuje.
- 7) O náhradu jízdného si návštěvník žádá výhradně v místě nákupu jízdenky, tj. na pokladně areálu, ve kterém jízdenku zakoupil.
- 8) V případě nákupu jízdenky online návštěvník žádá o náhradu jízdného výhradně na emailové adrese preiszlerova@snowhill.cz nebo v kanceláři (kontaktní místnosti) v areálu Herlíkovice, na pokladnách areálu Bubákov mu náhrada poskytnuta nebude.

Čl. 12 PROVOZ SJEZDOVÝCH TRATÍ

- 1) Provozovatel sjezdových tratí zajistí značení, uvedení obtížnosti, úpravu, kontrolu a zabezpečení v souladu s požadavky normy ČSN 01 8027 ed. 2
- 2) Vstup a pohyb na sjezdových tratích je možný pouze s lyžemi či snowboardem, připnutých na nohou v době denního provozu sjezdových tratí 8:30 – 16:20 a v době večerního lyžování na příslušné trati 18:00 – 21:20.
- 3) V době od 16:20 do 8:30 jsou sjezdové tratě pro veřejnost uzavřeny. Výjimku tvoří příslušná sjezdová trať v době provozu pro večerní lyžování, ta je uzavřena od 16:20 do 18:00 a od 21:20 do 8:30. V době uzavření sjezdových tratí platí **ZÁKAZ VSTUPU** na jejich plochu pro pěší, lyžaře, skialpinisty i ostatní osoby.

- 4)** Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení, v době od 16:20 do 8:30. Příslušná trať v době provozu pro večerní lyžování, je uzavřená od 16:20 do 18:00 a od 21:20 do 8:30. Řidiči sněžných vozidel musí mít při úpravě i běžné jízdě zapnuto výstražné světlo, při couvání ještě akustické varovné zařízení. Po dobu úpravy jsou sjezdové tratě uzavřeny a platí na ně zákaz vstupu.
- 5)** Při nepříznivých sněhových a povětrnostních podmínkách je možné provádět strojní úpravu a technické zasněžování tratí za provozu. Příslušná trať musí být označena výstražnou tabulí.
- 6)** Provozovatel má snahu provést zabezpečení atypického nebezpečí v lyžařském středisku a instalovat zabezpečení překážek na trati (sněžná děla, nadzemní hydroboxy, hadice a kabely, podpěry vleků a lanovek, sloupy osvětlení a jiná nebezpečná místa).
- 7)** Překážky na trati musí být v dostatečné vzdálenosti buď označeny nebo ohrazeny oplůtkem či sítí anebo zabezpečeny ochrannou matrací.
- 8)** Pro lyžaře a snowboardisty je zakázáno se při jízdě pohybovat mimo vyznačené sjezdové tratě. V případě porušení zákazu se návštěvník vystavuje nebezpečí vyloučení z přepravy a odebrání jízdenky.
- 9)** Při společném provozu areálu a zasněžovacího systému je povinností lyžaře přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí v okolí provozovaného zařízení a neohrozit další lyžaře. Je nutné nepřejíždět hadice a kabely. Je zakázáno manipulovat se sněžnými děly.
- 10)** Vedení SKI areálu Bubákov si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů, snowboardistů nebo skibobistů na uzavřené trati. Informace o tréninku či závodech je zveřejněna na pokladně a webových stránkách www.skibubakov.cz.

Čl. 13 OSTATNÍ USTANOVENÍ

Další specifické podmínky zejména:

- a) provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o večerním lyžování, mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení, jsou uvedeny na prodejních místech a na webových stránkách www.skibubakov.cz,
- b) pro cestující v zimní sezóně je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních, stavu sjezdových i běžeckých tratí a ty jsou rovněž uvedeny na webových stránkách a v jednotném informačním systému www.holidayinfo.cz,
- c) cestující, kteří využívají sjezdové tratě, musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání a při jejich nedodržování mohou být vyloučeni z další přepravy na dráze,
- d) bez souhlasu vedení SKI areálu Bubákov je komerční výuka lyžování a jízdy na snowboardu zakázána.

Pokyny pro užívání sjezdových tratí (lyžařské desatero)

1) Ohled na ostatní lyžaře

Každý lyžař nebo snowboardista se musí neustále chovat tak, aby neohrožoval nebo nepoškozoval někoho jiného.

2) Zvládnutí rychlosti a způsobu jízdy

Každý lyžař nebo snowboardista musí jezdit na dohled. Svou rychlost a svůj způsob jízdy musí přizpůsobit svým schopnostem, teréním, sněhovým a povětrnostním poměrům, jakož i hustotě provozu.

3) Volba jízdní stopy

Lyžař nebo snowboardista přijíždějící zezadu musí svou jízdní stopu zvolit tak, aby neohrožoval lyžaře jedoucího před ním.

4) Předjíždění

Předjíždět se může shora nebo zespodu, zprava nebo zleva, ale vždy jen s odstupem, který poskytne předjížděnému lyžaři či snowboardistovi pro všechny jeho pohyby dostatek prostoru.

5) Vjíždění a rozjíždění

Každý lyžař nebo snowboardista, který chce vjet do sjezdové tratě nebo se chce po zastavení opět rozjet, se musí pohledem nahoru a dolů přesvědčit, že to může učinit bez nebezpečí pro sebe a pro ostatní.

6) Zastavení

Každý lyžař nebo snowboardista se musí vyhýbat tomu, aby se zbytečně zdržoval na úzkých nebo nepřehledných místech sjezdové tratě. Lyžař nebo snowboardista, který upadl, musí takové místo uvolnit co nejrychleji.

7) Stoupání a sestup

Lyžař nebo snowboardista, který stoupá nebo sestupuje pěšky, musí používat okraj sjezdové tratě.

8) Respektování značek

Každý lyžař nebo snowboardista musí respektovat značení a signalizaci.

9) Chování při úrazech

Při úrazech je každý lyžař nebo snowboardista povinen poskytnout první pomoc.

10) Povinnost prokázat se

Každý lyžař nebo snowboardista, ať svědek, nebo účastník, ať odpovědný, nebo ne, je povinen v případě úrazu prokázat své osobní údaje.

Či. 14
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1) Tento „Návštěvní řád lyžařského střediska a Smluvní přepravní podmínky horských dopravních zařízení“ jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u dopravce SKI areál Bubákov s.r.o., IČ: 28810775 ve SKI areálu Bubákov.

2) Výňatek podstatné části je zveřejněn v prostorách pokladen u nástupních stanic *LD K* a *LD E* a u nástupních stanic lyžařských vleků.

3) Úplné znění „Návštěvního řádu lyžařského střediska a Smluvních přepravních podmínek horských dopravních zařízení“ je k dispozici cestujícím na hlavním pracovišti dopravce, tj. v prostorách pokladen u nástupních stanic *LD K* a *LD E* a u nástupní stanice lyžařského vleku, dále na webových stránkách www.skibubakov.cz.

SKI areál Bubákov s.r.o., Ve Vrchlabí 1. 11. 2023

Vladimír Klenz, vedoucí provozu LD
Ing. Veronika Klenzová Bubáková, jednatel,
Provozovatel: SKI areál Bubákov s.r.o., IČ: 288 10 775, Infolinka: tel. +420 602 240 008