

# Informace o zpracování osobních údajů Společnosti SKI areál Bubákov, s.r.o. návštěvníci (lyžaři) skiareálu Herlíkovice-Bubákov

Vážení zákazníci,

v souladu s článkem 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (někdy také označováno anglickou zkratkou „GDPR“; dále v tomto textu bude označováno jako „obecné nařízení“) si Vás dovoluujeme informovat o zpracování osobních údajů v případě, že využijete našich služeb.

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem osobních údajů, které nám poskytnete/jste již poskytli, je společnost **SKI Areál Bubákov s.r.o.**, se sídlem Na Stráni 481, 543 02 Vrchlabí 4, IČ: 28810775, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 28602 (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, prostřednictvím e-mailu [info@skibubakov.cz](mailto:info@skibubakov.cz), kdy všechny kontaktní údaje naleznete také na webových stránkách [www.skibubakov.cz](http://www.skibubakov.cz).

## Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?

Správce nejmenoval pověřence na ochranu osobních údajů (a ani nemá tuto povinnost ze zákona).

## Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme, z jakého právního titulu, po jakou dobu?

- Skipasy:

**U sezónního skipasu a skipasu 10 dní ze sezóny** zpracováváme:

*jméno a příjmení, datum narození, e-mail, bydliště, telefonní číslo, fotografii pro určený skipas (zaslaná/předaná držitelem jízdenky nebo jeho zákonným zástupcem).*

**Děti do 4,99 let v doprovodu dospělé osoby ZDARMA** zpracováváme:

*Jméno a příjmení, datum narození* po předložení identifikační karty dítěte rodičem nebo rodiči pověřeným doprovodem. Vlastníci skipasů, jejich zákonní zástupci nebo pověřený doprovod, je písemně proti podpisu poučen o nepřenositelnosti sezónních skipasů, skipasů 10 dní ze sezóny a Děti do 4,99 let v doprovodu dospělé osoby ZDARMA i případných postizích za porušení návštěvního řádu lyžařského střediska a smluvních přepravních podmínek horských dopravních zařízení.

**Skipasy pro školní skupiny, organizované skupiny, oddíly a kluby** zpracováváme:

*Jméno a příjmení, rok narození.*

Tyto osobní údaje zpracováváme pouze za tím účelem, abychom Vám mohli poskytnout naši službu, tj. abyste mohli využívat služeb našeho lyžařského areálu. Jedná o zpracování prováděné na základě právního titulu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení, tj. „*zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů*“. Výše uvedené osobní údaje uchováváme po dobu 3 let a poté jsou zlikvidovány (vymazány z elektronických úložišť; listinné dokumenty jsou skartovány), neexistuje-li pro jejich zpracování jiný právní titul. Tím může být plnění případných účetních a daňových povinností (v souvislosti s prodejem skipasů), kdy některé z těchto osobních údajů zpracováváme dle čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení, tj. „*zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje*“. V tomto případě uchováváme osobní údaje po dobu stanovenou těmito právními předpisy (např. jsme povinni uchovávat daňové doklady, které právě mohou obsahovat osobní údaje, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo). Některé z těchto osobních údajů můžeme zpracovávat, to však pouze ve výjimečných případech, také z důvodu oprávněného zájmu dle smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení, tj. pokud bychom například byli nuceni vést (i po uplynutí 3 let) soudní, správní řízení apod.

**U ostatních všech typů časových skipasů** (zahrnuje také SKIPASY ONLINE a osobní údaje nakládané s nimi s dokumentací ve SKI areálu Bubákov s.r.o.) dochází k pořízení fotografií pomocí odbavovacího systému vybranými turnikety, dále jen fotokontrola.

Prvním průchodem turniketem je jízdenka znehodnocena a vázána s osobou držitele, tím je nepřenosná. Porušení této podmínky, kdy jízdenka je použita neoprávněnou osobou, může být důvodem vyloučení jízdenky z provozu, formou blokace v elektronickém odbavovacím systému. Držitel jízdenky je identifikován prvním průchodem na vybraných turniketech, pomocí monitorovacího kamerového systému. Jízdenka je poté vázána na držitele jízdenky a je dále nepřenosná na jinou osobu. Účastník přepravy tímto dává svůj výslovný souhlas provozovateli k pořizování fotografií jeho osoby.

Osobní údaje jsou zpracovávány v nejnižší možné míře. Zaznamenávány jsou fotografie držitele skipasu, které nejsou spojené s dalšími osobními údaji o držiteli skipasu.

Fotografie jsou v rámci systému SkiData uchovávány pouze po dobu platnosti zakoupeného skipasu, tzn. u jednodenního skipasu dochází již následující den po jeho použití ke smazání zaznamenaných údajů.

SKI areál Bubákov monitoruje průchody vybraným odbavovacím systémem, a to z důvodu zachování bezpečnosti, ochrany majetku SKI areálu Bubákov a zabránění zneužívání služeb, které správce zákazníkům poskytuje. Právním základem je oprávněný zájem SKI areálu Bubákov.

SKI areál Bubákov s.r.o. dále může ve výjimečných případech zpracovávat údaje pro účely řešení případných sporů, stížností, přestupků apod. Osobní údaje mohou být případně předány státním orgánům (jde zejména o soudy, státní zastupitelství, Policii ČR, správní orgány apod.), to však pouze pokud nám tak stanoví příslušný zákon nebo rozhodnutí dotčeného orgánu nebo úřadu. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem SKI areálu Bubákov s.r.o.

- Na kamerovém záznamu bude zaznamenána *podoba* návštěvníků; v prostoru skiareálu je umístěno 12 interních kamer (přístup k záznamu má pouze správce) a 2 webové kamery (přístup k záznamu má široká veřejnost prostřednictvím internetu na [www.skibubakov.cz](http://www.skibubakov.cz), [www.snowhill.cz](http://www.snowhill.cz) a [www.holidayinfo.cz](http://www.holidayinfo.cz)); sedm interních kamer je umístěno u turniketů z důvodu fotokontroly a abychom mohli identifikovat, zda dotyčná osoba je opravdu držitelem skipasu (skipasy jsou nepřenositelné – <https://www.skibubakov.cz/provozni-rad/>); ostatních pět interních kamer je umístěno v prostoru sjezdových tratí (v kritických místech, na nástupech a výstupech lanových drah) z důvodu zajištění bezpečnosti návštěvníků a ochrany jejich majetku, resp. i majetku samotného správce. Na umístění kamerového systému jste upozorněni informačními cedulkami a piktoqramy při vstupu do skiareálu (v prostoru pokladen). Údaje získané z kamerového systému jsou uchovávány maximálně 7 kalendářních dnů, poté jsou vymazány. Výjimku tvoří případy, kdy záznam je potřebný pro účely vyšetřování trestné činnosti, vzniku úrazu, přestupku apod. Ve smyslu obecného nařízení jsou osobní údaje získané z kamerového zpracovávány ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f), tj. *zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany*. V souladu s čl. 21 odst. 1 obecného nařízení máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na kamerovém záznamu. Po jejím vznesení bychom již nemohli údaje dále zpracovávat, nicméně v daném případě pravděpodobně převáží oprávněné zájmy naše či třetích osob (ochrana bezpečnosti a majetku) nad Vašimi zájmy nebo Vašimi právy a svobodami.
- U e-mailového obchodního sdělení používáme Váš *e-mail*. Jedná se o zpracování pro účely tzv. přímého marketingu (při rozesílce obchodních sdělení), které je prováděno z důvodu oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení. V souladu s čl. 21 odst. 2 obecných nařízení máte právo vznést proti tomuto zpracování námitku. Pokud tuto námitku vznesete, nebudeme Vám dále již obchodní sdělení posílat (jde tedy o tzv. princip opt-out). Způsob samotné rozesílky obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků provádíme v souladu s § 7 odst. 3 zákona z. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti; zákazník má možnost toto zasílání odmítnout před odesláním takového obchodního sdělení, a pokud dopředu neodmítne, tak možnost odmítnutí mu je dána v každém dalším odeslaném obchodním sdělení; nešíříme obchodní sdělení, která by nebyla zřetelně a jasně označena jako obchodní sdělení; která by skrývala či utajovala totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje; a která by byla zaslána bez platné adresy, na kterou lze přímo a účinně toto zasílání odmítnout.

### **Budou Vaše osobní údaje předávány dalším subjektům - příjemcům?**

Vzhledem k tomu, že zakoupené skipasy můžete využívat i v jiných skiareálech (k tomu informace na našem webu v sekci <http://www.skibubakov.cz/skiareal/cenik/>), mají přístup k Vaším osobním údajům na skipasech i tyto společnosti:

- Snowhill, a.s., IČO: 26737043,
- Snowhill Jizera s.r.o., IČO: 05652219,
- AREÁL EDEN s.r.o., IČO: 28360486,
- Snowhill Mariánské Lázně s.r.o., IČO: 04318102.

Ve výjimečných případech mohou být osobní údaje předány státním orgánům (jde zejména o soudy, státní zastupitelství, Policii ČR, správní orgány apod.), to však pouze pokud nám tak stanoví příslušný zákon nebo rozhodnutí dotčeného orgánu nebo úřadu.

V žádném případě nepředáváme osobní údaje subjektům, které by je využívaly k jakýmkoliv komerčním (marketingovým, reklamním) účelům a podobným aktivitám. Osobní údaje nejsou předávány ani mimo Evropskou unii.

## **Další informace o zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou uchovávány převážně v elektronické formě, případně na listinných dokumentech. Při automatizovaném zpracování ale nepoužíváme automatizované rozhodování, které by mohlo mít dopad na Vaše práva.

Ochrana osobních údajů je v naší společnosti organizačně a technicky zabezpečena v souladu s příslušnými právními předpisy. Srovnatelnou úroveň zabezpečení vašich údajů vyžadujeme i od všech našich zpracovatelů osobních údajů.

## **Jaká máte práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?**

### **A/ INFORMAČNÍ POVINNOSTI SPRÁVCE VŮČI SUBJEKTU ÚDAJŮ**

**1. Právo být správcem informován** o kontaktních údajích na správce; o účelu, za jakým jsou osobní údaje požadovány; o příjemcích poskytnutých osobních údajů; o úmyslu správce předat osobní údaje třetí straně; o době, po kterou budou osobní údaje uloženy; o svých právech v oblasti ochrany osobních údajů; **(čl. 13, 14 obecného nařízení)**

**2. Právo být správcem informován** o tom, že došlo k porušení zabezpečení v případě úniku Vašich osobních údajů, které by mohly mít za následek vysoké riziko pro Vaše práva a svobody; **(čl. 34 obecného nařízení)**

### **B/ DALŠÍ PRÁVA**

**1. Právo na přístup k osobním údajům**, tj. právo podat žádost o informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a v jakém rozsahu. V případě, že tomu tak je, máte právo znát zejména: účel zpracování osobních údajů; kategorie dotčených osobních údajů; příjemce osobních údajů; dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy; informace o zdroji osobních údajů; **(čl. 15 obecného nařízení)**

**2. Právo na opravu, resp. doplnění** zpracovaných osobních údajů, včetně jejich žádaného doplnění; **(čl. 16 obecného nařízení)**

**3. Právo na výmaz** („právo být zapomenut“), tj. právo na bezodkladný výmaz uložených osobních údajů (nicméně to pouze v případě, že pro zpracování Vašich osobních údajů nebudeme mít legitimní důvody zachování uložených osobních údajů, například povinnost Vaše osobní údaje zpracovávat; osobní údaje již nebudou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány; byl odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů; osobní údaje byly zpracovány protiprávně); **(čl. 17 obecného nařízení)**

4. **Právo vyžádat si omezení zpracování**, a to zejména z důvodu napadení oprávněnosti zpracování nebo faktické správnosti uložených osobních údajů; **(čl. 18 obecného nařízení)**
5. **Právo na informaci o příjemcích**, kterým jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny, pokud o to požádáte; správce je povinen (až na určité výjimky) jednotlivým příjemcům oznamovat opravy, výmazy nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů; **(čl. 19 obecného nařízení)**
6. **Právo na přenositelnost údajů**; pokud se osobní údaje zpracovávají automatizovaně (tj. výpočetní technikou), můžete požadovat poskytnutí těchto údajů ve strojově čitelném formátu, a to tak, abyste je mohli předat jinému subjektu; **(čl. 20 obecného nařízení)**
7. **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů; toto právo náleží pouze v případě, že zpracování bylo prováděno pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme byli pověřeni či pro účely oprávněných zájmů našich či třetí strany; **(čl. 21 obecného nařízení)**
8. **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování** s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování; **(čl. 22 obecného nařízení)**

## C/ PRÁVO PODAT STÍŽNOST; PRÁVO NA ÚČINNOU SOUDNÍ OCHRANU

1. **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to za podmínek stanovených v Nařízení o ochraně osobních údajů, jestliže se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno Nařízení o ochraně osobních údajů; **(čl. 77 obecného nařízení)**
2. **Právo na účinnou soudní ochranu** proti závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se Vás týká a právo na soudní ochranu, jestliže máte za to, že Vaše práva byla porušena v důsledku zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením o ochraně osobních údajů; **(čl. 78 a 79 obecného nařízení)**

## LHŮTY PRO UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, FINANČNÍ NÁKLADY

Pokud budete uplatňovat práva výše uvedené pod bodem B/, jsme povinni Vám informaci o přijatých opatřeních poskytnout bez **zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce** od obdržení Vaší žádosti. Lhůtu můžeme ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, o čemž Vás musíme informovat, včetně důvodů prodloužení.

Informace a veškerá sdělení a veškeré úkony, které vůči nám budete činit dle Nařízení o ochraně osobních údajů, Vám poskytneme a budeme činit **bezplatně**. Pouze v případě, kdy by byla Vaše žádost zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože by se opakovala, můžeme buď uložit přiměřený poplatek, nebo odmítnout žádosti vyhovět. Zjevnou nedůvodnost však musíme doložit.

## UŽITEČNÉ ODKAZY

Informace o Vašich právech jsou uvedeny např. i na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).